

Mobidot

is een klein, vooroplopend ICT bedrijf dat zich richt op het automatisch meten en analyseren van persoonlijk verplaatsingsgedrag ('hoe mensen reizen') via de smartphone. Wij ontwikkelen en leveren software en data aan zakelijke klanten om beter inzicht en grip te krijgen op verkeers- en mobiliteitsgedrag. Een belangrijk thema in ons drukke Nederland.

Onze software bestaat uit apps voor reizigers die gekoppeld zijn aan ons dataplatform waarmee we het mobiliteitsgedrag van reizigers kunnen analyseren en beïnvloeden via beloningen en persoonlijke reisinformatie. Wij werken met onze diensten, kennis en ervaring voornamelijk voor (semi)overheden, grotere werkgevers, vervoerders, mobiliteitsdienstverleners en adviesorganisaties.

In verband met de groei van onze dienstverlening voor steeds meer klanten zijn wij op zoek naar een

Customer Care /helpdesk coördinator (deeltijd)

Je functie bij Mobidot

In ons kleine en dynamisch team werk je aan het realiseren en continu beter maken van onze dienstverlening naar klanten en gebruikers. Belangrijk deel van het werk bestaat uit het opzetten en beheren van de gebruikersdomeinen van onze klanten, inclusief het maken van rapportages en dataoverzichten. Je bent daarnaast aanspreekpunt voor binnenkomende vragen en problemen van gebruikers over onze apps vanuit eerstelijns-helpdesks van onze klanten en partners. Je coördineert het oplossen van problemen door onze tweedelijns-helpdesk. Je ontwikkelt FAQ's en helpt bij het opzetten en onderhouden van onze kennisbank. Het betreft een functie van circa 0,4 FTE met mogelijkheden voor flexibele werktijden. Je werkplek zal zijn in ons kantoor in Enschede.

Je profiel

Je bent bekend met customer care processen binnen software organisaties of wilt dit leren en je hebt zowel gevoel voor mobiliteit en reizigers als voor apps en technologie. Je bent initiatiefrijk en voortvarend en administratief sterk. Kun je verder goed samenwerken, ben je flexibel, communicatief en enthousiast? Heb je een goed analytisch vermogen en ben je in staat nauwkeurig en geordend te werken? Dan is er wellicht een match!

We vragen de volgende achtergrond voor wat betreft opleiding, kennis en ervaring:

- HBO werk- en denkniveau
- Ervaring met customer care of minimaal de ambitie om je vaardigheden hierin te ontwikkelen
- Een proactieve, klantgerichte houding waarin je prioriteiten weet te bepalen.
- Analytisch, gestructureerd en nauwkeurig kunnen werken.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift
- Ervaring met ICT dienstverlening en helpdesk is een pré



Wij bieden?

Je een baan in een klein, innovatief en hoogopgeleid team binnen een jonge organisatie waarin je veel mogelijkheden krijgt je verder te ontplooiën. De informele dynamische werkomgeving bied jou volop ruimte je kennis en vaardigheden in te zetten en te vergroten. Verder krijg je de mogelijkheid zelfstandig te werken en verdere invulling te geven aan je functie en die te laten passen in een goede work-life balance. We bieden je een marktconform salaris op basis van opleiding, kennis en ervaring met uitzicht op een vast dienstverband. Door je bijdrage aan de technologie van Mobidot werk je mee aan een duurzame toekomst.

Geïnteresseerd ?

Reageer nu! Mail je motivatie brief en cv naar frank.ophuis@mobidot.nl en we komen z.s.m. met onze reactie.

Voor vragen over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met Frank Ophuis telefoonnummer 06-51218183.